

Produsul intelectual 1: Nivelul Matricei

Nivelul Matricei prezintă o descriere a abilităților de voluntariat privind nivelurile de la doi la cinci din Cadrul European al Calificărilor (CEC). Pentru dezvoltarea nivelului acestei matrice, consorțiul a folosit analiza cadrelor de calificare naționale (CNC) și CEC ca bază. În plus, consorțiul a luat în considerare competențele cheie pentru învățarea pe tot parcursul vieții, adoptate de Comisia Europeană (<http://eurlex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?uri=celex:32006H0962>) și modelul de Rego, Zózimo și Correia (2014, as competências profissionais geradas pelo voluntariado) pentru dezvoltarea sa.

Patru teme au fost cruciale pentru crearea acestui model:

- (1) Domeniul voluntariatului: În Cadrul European al Calificărilor este folosită descrierea "domeniul muncii" / "domeniul de studiu". În cadrul acestui model, voluntariatul poate fi descris ca un domeniu de muncă. În acest sens, cunoașterea categoriei ar putea fi, de exemplu, cunoștințe factice de voluntariat într-o anumită țară.
- (2) Modelarea nivelurilor: CEC și, de asemenea, de cele mai multe CNC-urile analizate prezintă ipotezele a 8 nivele. Proiectul se axează pe nivelurile de mijloc (2-5), deoarece voluntariatul nu poate fi - în opinia consorțiului - echivalat (în cele mai multe cazuri), cu studii superioare (nivelurile 6-8) și adesea ține mai mult de competențele de bază (primul nivel).
- (3) Legătura dintre CEC și CNC: Un numitor comun în Cadrul Național al Calificărilor îl reprezintă distincția între cunoștințe, abilități și competențe sau atitudini. Aceste categorii sunt, de asemenea, găsite în CEC și au fost transferate modelului.
- (4) Includerea modelului Rego, Zózimo și Correia (2014) și competențele cheie pentru învățarea pe tot parcursul vieții: Există trei categorii principale, care sunt diferențiate în model: (i) aptitudini individuale, (ii) abilități de conducere și (iii) competențe de relaționare. Cunoștințele și aptitudinile din acest model sunt comparabile cu competențele-cheie pentru învățarea pe tot parcursul vieții. O combinație a tuturor acestor cunoștințe, aptitudini și competențe influențează modelul proiectului, care are ca scop să se concentreze asupra abilităților personale, sociale și de auto-reglementare.

Nivelul 2		
<i>Posedă competențe pentru realizarea profesională a cerințelor de bază într-un domeniu al voluntariatului cu structuri clare și stabile. Îndeplinirea sarcinilor se face în mare parte sub supraveghere.</i>		
Cunoștințe	Abilități	Competențe/Atitudini
<p><i>Posedă cunoștințe de bază</i> despre procesul de comunicare și profiluri (informații, negociere, motivare, conflict sau cooperare), cu diferite grupuri țintă în domeniul voluntariatului.</p> <p><i>Recunosc</i> mediul (părțile interesate) și limitele voluntariatului (cadrul juridic, roluri, așteptări).</p> <p><i>Posedă cunoștințe de bază</i> despre inițierea și gestionarea proceselor de comunicare internă.</p> <p><i>Au cunoștințe</i> despre management-ul și instrumentele de îmbunătățire continuă.</p> <p><i>Posedă informații de bază</i> despre cerințele etice și culturale din cadrul voluntariatului.</p>	<p><i>Pot folosi instrumente simple</i> pentru a comunica în cadrul voluntariatului.</p> <p><i>Pot face față</i> noilor provocări simple sub supraveghere.</p> <p><i>Pot înțelege și face</i> un auto-control atunci când abordează sarcinile de voluntariat.</p> <p><i>Pot folosi</i> caracteristicile de bază ale instrumentelor TIC pentru a susține rutinele zilnice în domeniul voluntariatului.</p> <p><i>Pot observa</i> valori simple ale voluntariatului (de exemplu, acceptarea altor persoane), în rutina de zi cu zi.</p>	<p><i>Recunosc importanța rezistenței</i> de a se recupera după o adversitate sau de a o transforma în oportunități.</p> <p><i>Înțeleg capacitatea</i> de a monitoriza calitatea muncii.</p>

Nivelul 3		
<i>Posedă competențe pentru realizarea profesională a cerințelor generale într-un domeniu stabil structurat al voluntariatului. Îndeplinirea sarcinilor are loc pe de o parte sub supraveghere și pe de altă parte, cu puțină responsabilitate.</i>		
Cunoștințe	Abilități	Competențe/Atitudini
<p><i>Posedă cunoștințe generale</i> despre procesul de comunicare și profiluri (informații, negociere, motivare, conflict sau cooperare), cu diferite grupuri țintă în domeniul voluntariatului.</p> <p><i>Cunosc</i> mediul (părțile interesate) și limitele voluntariatului (cadrul juridic, roluri, așteptări).</p> <p><i>Posedă cunoștințe generale</i> despre inițierea și de gestionarea proceselor de comunicare internă.</p> <p><i>Cunosc</i> management-ul și instrumentele de îmbunătățire continuă.</p> <p><i>Posedă informații generale</i> despre cerințele etice și culturale din cadrul voluntariatului.</p>	<p><i>Pot utiliza diferite instrumente</i> pentru a comunica în munca de voluntariat.</p> <p><i>Pot face față noilor provocări</i> în mare parte sub supraveghere.</p> <p><i>Pot fac și îmbunătăți</i> auto-controlul sub supraveghere atunci când abordează sarcinile de voluntariat.</p> <p><i>Pot folosi diferite instrumente TIC</i> pentru rutina zilnică în domeniul voluntariatului.</p> <p><i>Pot să descrie și să observe</i> valorile generale ale voluntariatului în rutina de zi cu zi.</p>	<p><i>Înțelegerea importanței</i> activităților de management și leadership în domeniul voluntariatului, ceea ce înseamnă coordonarea activităților mici, în rețea și sarcini din program.</p> <p><i>Sprrijină aptitudinea de a analiza</i> dezvoltarea de sine și a celorlalți și oferă (auto) feedback pentru dezvoltare continuă.</p> <p><i>Sprrijină aptitudinea</i> rezistenței de a se recupera după o adversitate sau de a o transforma în oportunități.</p> <p><i>Sprrijină aptitudinea</i> pentru a monitoriza calitatea muncii.</p> <p><i>Recunosc</i> importanța de a păstra părțile interesate informate și știe de ce părți interesate este nevoie pentru fiecare activitate.</p> <p><i>Dezvoltă</i> un sentiment al identității culturale.</p> <p><i>Experimentează atitudinea</i> învățării continue.</p>

Nivelul 4		
<p>Posedă competențe pentru îndeplinirea cerințelor profesionale în context larg într-un domeniu al voluntariatului. Îndeplinirea sarcinilor se realizează în mare măsură individual, cu responsabilitate.</p>		
Cunoștințe	Abilități	Competențe/Atitudini
<p>Posedă cunoștințe profunde despre procesul de comunicare și profiluri (informații, negociere, motivare, conflict sau cooperare), cu diferite grupuri țintă în domeniul voluntariatului.</p> <p>Înțeleg mediul (părțile interesate) și limitele voluntariatului (cadrul juridic, roluri, așteptări).</p> <p>Posedă cunoștințe profunde despre inițierea și gestionarea proceselor de comunicare internă.</p> <p>Înțeleg management-ul și instrumentele de îmbunătățire continuă.</p> <p>Posedă informații profunde despre cerințele etice și culturale în cadrul voluntariatului.</p>	<p>Pot folosi instrumente diferite și complexe pentru a comunica în munca de voluntariat.</p> <p>Pot face față noilor provocări în mare parte singuri.</p> <p>Pot îmbunătăți auto-controlul atunci când abordează sarcinile de voluntariat.</p> <p>Pot gestiona instrumente TIC avansate pentru a se confrunta cu probleme specifice în domeniul voluntariatului.</p> <p>Pot descrie și observa valorile voluntariatului în context larg.</p>	<p>Capacitatea de a sprijini activitățile de management și leadership în sectorul voluntariatului, ceea ce înseamnă să coordoneze activitățile, și sarcinile din rețea și de program.</p> <p>Capacitatea de a analiza dezvoltarea de sine și a celorlalți și de a oferi (auto) feedback pentru dezvoltarea continuă.</p> <p>Capacitatea de rezistență de a se recupera după o adversitate sau de a o transforma în oportunități și de a participa activ la schimbare.</p> <p>Capacitatea de a monitoriza calitatea muncii.</p> <p>Sensibilitate pentru a păstra părțile interesate informate și de a ști de ce părți interesate este nevoie pentru fiecare activitate.</p> <p>la parte activ la viața și schimbul cultural.</p> <p>Dezvoltă un mod de a trăi ideea strategiei de învățare pe tot parcursul vieții.</p>

Nivelul 5		
<p>Posedă competențe pentru realizarea profesională într-un domeniu în schimbare și nestructurat al voluntariatului. Îndeplinirea sarcinilor se realizează numai cu responsabilitate și supraveghere.</p>		
Cunoștințe	Abilități	Competențe/Atitudini
<p>Posedă cunoștințe complete despre procesul de comunicare și profiluri (informații, negociere, motivare, conflict sau de cooperare), cu diferite grupuri țintă în domeniul voluntariatului.</p> <p>Posedă cunoștințe aprofundate despre mediul (părțile interesate) și limitele voluntariatului (cadrul legal, roluri, așteptări).</p> <p>Posedă cunoștințe complete despre inițierea și gestionarea proceselor de comunicare internă.</p> <p>Posedă cunoștințe aprofundate despre management și instrumente de îmbunătățire continuă.</p> <p>Posedă informații complete despre cerințele etice în cadrul voluntariatului.</p> <p>Posedă cunoștințe despre metodele de învățare în cadrul voluntariatului.</p>	<p>Pot utiliza instrumente cuprinzătoare pentru a comunica în cadrul unei activități de voluntariat.</p> <p>Pot face față noilor provocări în mare măsură singur și gestiona alte persoane.</p> <p>Pot să-și îmbunătățească auto-controlul și-i pot învăța și pe alții atunci când abordează sarcinile de voluntariat.</p> <p>Pot gestiona și îmbunătăți instrumentele TIC avansate în domeniul voluntariatului.</p> <p>Pot observa valori adecvate ale voluntariatului în situații date în domeniile de voluntariat și pot funcționa ca un model pentru alți voluntari.</p>	<p>Activități de gestionare și de conducere în domeniul voluntariatului, ceea ce înseamnă inițierea și coordonarea activităților, rețeaua, programul, și delegarea de sarcini.</p> <p>Analizează dezvoltarea de sine și a celorlalți și oferă (auto) feedback pentru dezvoltarea continuă.</p> <p>Au o rezistență puternică pentru a se recupera în urma unei adversități sau de a o transforma în oportunități și promovează schimbarea.</p> <p>Monitorizează calitatea propriei muncii și munca altora.</p> <p>Păstrează părțile interesate informate și știu de ce părți interesate este nevoie pentru fiecare activitate.</p> <p>lau parte la viața culturală, respectă alte culturi și exprimă propria cultură într-un mod creativ.</p> <p>Trăiesc atitudinea de învățare pe tot parcursul vieții și o promovează.</p>