

Tuote 1: Osaamismatriisi

Tässä osaamismatriisissa esitellään yleiskatsaus vapaaehtoistoiminnassa syntyvään osaamiseen suhteutettuna eurooppalaiseen tutkintojen viitekehykseen (EQF) ja sen tasoihin 2-5. Tämän matriisi kehittelyä varten hankekumppanit ovat vertailleet kunkin hankkeessa olevan maan kansallista tutkintojen viitekehystä keskenään sekä eurooppalaiseen viitekehykseen, Tämän lisäksi kumppanit ovat hyödyntäneet Euroopan Komission määrittelemiä elinikäisen oppimisen avaintaitoja (<http://eurlex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?uri=celex:32006H0962>) sekä Regon, Zózimon ja Correian kehrittelemää mallia (2014, as competências profissionais geradas pelo voluntariado).

Kehittämistyössä on käsitelty neljää keskeistä aihetta:

(1) Vapaaehtoistoiminnan kenttä: EQF-viitekehys käyttää ilmaisua työ- tai opintoala. Tässä mallissa vapaaehtoistyötä voidaan pitää työalana. Tästä syystä kunkin tason tiedot-osioon voi sisältyä tietoa vapaaehtoistoiminnasta ja siihen liittyvistä tehtävistä vapaaehtoisen kotimaassa.

(2) Osaamistasojen mallintaminen: Sekä EQF- että suurin osa kansallisista viitekehyksistä sisältää kahdeksan osaamisen tasoa. Tässä hankkeessa keskitytään keskitason osaamiseen (tasot 2-5), koska hankekumppanien mielestä vapaaehtoistoimintaa ei voi suurimmaksi osaksi rinnastaa korkeakoulutukseen (tasot 6-8) ja toisaalta siinä vaaditaan yleensä enemmän kuin aivan perustason (1) osaamista.

(3) EQF- ja NQF-viitekehysten välinen yhteys: Eri maissa käytössä olevien tutkintojen ja osaamisen viitekehysten (NQF) kesken on yhteistä osaamisen jakaminen tiedoiksi, taidoiksi ja pätevyydeksi. Nämä osa-alueet löytyvät myös EQF-viitekehyksestä, joten ne otettiin käyttöön myös tässä mallissa.

(4) Regon, Zózimon ja Correian (2014) malli ja elinikäisen oppimisen avaintaidot: Regon jne. mallissa on kolme pääkategoriaa: (i) henkilökohtaiset taidot, (ii) johtamistaidot ja (iii) ihmissuhdetaidot. Mallissa jaotellut tiedot ja taidot sopivat yhteen elinikäisen oppimisen avaintaitojen kanssa, ja kaikkia sen kategorioita on hyödynnetty tämän hankkeen tuottamassa mallissa. mallin tarkoituksena on keskittyä henkilökohtaisiin, sosiaalisiin ja itsesäätelyyn liittyviin taitoihin.

Taso 2		
Henkilön osaaminen riittää selkeän ja vakaasti jäsenneyn vapaaehtoistoiminnan perusvaatimusten täyttämiseen tehtävässään. Tehtävien suorittaminen tapahtuu enimmäkseen ohjatusti.		
Tiedot	Taidot	Pätevyys
<p>Hallitsee perustiedot erilaisten ryhmien kanssa toimiessa huomioon otettavista kommunikaatioprosesseista ja siihen liittyvistä profileista (informaatio, neuvottelu, motivointi, konfliktit ja yhteistyö) vapaaehtoistoiminnan kentällä.</p> <p>Tunnistaa vapaaehtoistoiminnan kentän (osalliset) ja rajat (laki, roolit, odotukset).</p> <p>Hallitsee perustiedot sisäisen viestinnän hallinnasta ja johtamisesta.</p> <p>Tunnistaa johtamisessa ja työn kehittämisessä käytettäviä työkaluja.</p> <p>Hallitsee alkeistason tiedot vapaaehtoistoiminnan eettisistä ja kulttuurisista vaatimuksista.</p>	<p>Kykenee käyttämään yksinkertaisia viestintätyökaluja vapaaehtoistoiminnassa.</p> <p>Kykenee selviytymään yksinkertaisista uusista haasteista ohjaajan tuella.</p> <p>Ymmärtää ja osaa soveltaa itsekontrollia vapaaehtoistehtävässä.</p> <p>Kykenee käyttämään tietotekniikan perustoimintoja vapaaehtoistehtävän rutiinien hoitamisessa.</p> <p>Kykenee havaitsemaan yksinkertaisia vapaaehtoistointaan liittyviä arvoja (esim. toisten ihmisten hyväksyminen) omissa tehtävissään.</p>	<p>Tunnistaa, mikä merkitys on palautumisella kohdatessa vastoinkäymisiä ja miten muuttaa ne mahdollisuuksiksi.</p> <p>Tunnistaa toiminnan laadun seurannassa tarvittavat taidot.</p>

Taso 3		
Henkilön osaaminen riittää selkeän ja vakaasti jäsenneyn vapaaehtoistoiminnan perusvaatimusten täyttämiseen tehtävässään. Tehtävien suorittaminen tapahtuu ohjatusti ja henkilö kantaa tehtävässään vähäistä vastuuta.		
Tiedot	Taidot	Pätevyys
<p>Hallitsee yleistiedot erilaisten ryhmien kanssa toimiessa huomioon otettavista kommunikaatioprosesseista ja siihen liittyvistä profileista (informaatio, neuvottelu, motivointi, konfliktit ja yhteistyö) vapaaehtoistoiminnan kentällä.</p> <p>Tuntee vapaaehtoistoiminnan kentän (osalliset) ja rajat (laki, roolit, odotukset).</p> <p>Hallitsee yleistiedot sisäisen viestinnän hallinnasta ja johtamisesta.</p> <p>Tuntee johtamisessa ja työn kehittämisessä käytettäviä työkaluja.</p> <p>Hallitsee yleistiedot vapaaehtoistoiminnan eettisistä ja kulttuurisista vaatimuksista.</p>	<p>Kykenee käyttämään useita viestintätyökaluja vapaaehtoistoiminnassa.</p> <p>Kykenee selviytymään yksinkertaisista uusista haasteista enimmäkseen ohjaajan tuella.</p> <p>Ymmärtää ja osaa soveltaa itsekontrollia vapaaehtoistehtävässä ohjaajan tuella.</p> <p>Kykenee käyttämään erilaisia tietotekniikan tarjoamia vaihtoehtoja vapaaehtoistehtävän rutiinien hoitamisessa.</p> <p>Kykenee havaitsemaan ja kuvailemaan vapaaehtoistointaan liittyviä arvoja omissa tehtävissään.</p>	<p>Ymmärtää johtamisen tärkeyden vapaaehtoistoiminnassa, mikä tarkoittaa pienimuotoisen toiminnan koordinoitua, verkostoitumista ja ajankäytön hallintaa.</p> <p>Kykenee ohjatusti arvioimaan omaa ja muiden kehittymistä ja antamaan kehittymistä tukevaa palautetta itselle tai muille.</p> <p>Kykenee ohjatusti palautumaan vastoinkäymisistä ja muuttamaan ne mahdollisuuksiksi.</p> <p>Kykenee ohjatusti seuraamaan oman toiminnan laatua.</p> <p>Tunnistaa tarpeen viestiä toiminnasta eri osapuolille ja tietää, ketkä ovat kulloisenkin toiminnan osapuolet.</p> <p>Kykenee rakentamaan kulttuurista identiteettiä vapaaehtoisena.</p> <p>Kokee elinikäisen oppimisen asenteen omakseen.</p>

Taso 4		
Henkilön osaaminen riittää vapaaehtoistehävän asettamien vaatimusten täyttämiseen laaja-alaisesti vapaaehtoistoiminnan kentällä. Tehtävien suorittaminen tapahtuu lähinnä itsenäisesti ja henkilö kantaa tehtävässään jonkin verran vastuuta.		
Tiedot	Taidot	Pätevyys
<p>Hallitsee tiedot erilaisten ryhmien kanssa toimiessa huomioon otettavista kommunikaatioprosesseista ja siihen liittyvistä profiileista (informaatio, neuvottelu, motivointi, konfliktit ja yhteistyö) vapaaehtoistoiminnan kentällä laajassa asiayhteydessä.</p> <p>Ymmärtää vapaaehtoistoiminnan kentään (osalliset) ja rajoihin (laki, roolit, odotukset) liittyviä kysymyksiä.</p> <p>Hallitsee tiedot sisäisen viestinnän hallinnasta ja johtamisesta laajassa asiayhteydessä.</p> <p>Ymmärtää johtamisessa ja työn kehittämisessä käytettävien työkalujen periaatteet.</p> <p>Hallitsee tiedot vapaaehtoistoiminnan eettisistä ja kulttuurisista vaatimuksista laajassa asiayhteydessä.</p>	<p>Kykenee käyttämään useita monimutkaisia viestintätyökaluja vapaaehtoistoiminnassa.</p> <p>Kykenee selviytymään yksinkertaisista uusista haasteista enimmäkseen itsenäisesti.</p> <p>Ymmärtää ja osaa soveltaa itsekontrollia vapaaehtoistehävässä.</p> <p>Kykenee käyttämään edistyneitä tietotekniikan tarjoamia vaihtoehtoja vapaaehtoistehävään liittyvien haasteiden ratkaisemisessa.</p> <p>Kykenee havaitsemaan ja kuvailemaan vapaaehtoistoimintaan liittyviä arvoja laajasti vapaaehtoistoiminnan kentällä.</p>	<p>Kykenee ohjatusti johtamaan muita vapaaehtoistehävissä, mikä tarkoittaa toiminnan koordinoitua, verkostoitumista ja ajankäytön hallintaa.</p> <p>Kykenee arvioimaan omaa ja muiden kehittymistä ja antamaan kehittymistä tukevaa palautetta itselle tai muille.</p> <p>Kykenee palautumaan vastoinkäymisistä ja muuttamaan ne mahdollisuuksiksi ja osallistumaan aktiivisesti muutosten tekemiseen.</p> <p>Kykenee seuraamaan oman toiminnan laatua.</p> <p>Kykenee viestimään toiminnasta eri osapuolille ja tietää, ketkä ovat kulloisenkin toiminnan osapuolet.</p> <p>Osallistuu aktiivisesti kulttuurielämään ja kulttuurien väliseen vaihtoon.</p> <p>Omaksuu elinikäisen oppimisen asenteen omaksi elämäntavakseen.</p>

Taso 5		
Henkilön osaaminen riittää vapaaehtoistehävän asettamien vaatimusten ja haasteiden täyttämiseen muuttuvalla ja jäsentymättömällä vapaaehtoistoiminnan kentällä. Tehtävien suorittaminen tapahtuu itsenäisesti ja henkilö kantaa tehtävässään vastuuta sekä kykenee ohjaamaan muita.		
Tiedot	Taidot	Pätevyys
<p>Hallitsee erikoistuneet tiedot erilaisten ryhmien kanssa toimiessa huomioon otettavista kommunikaatioprosesseista ja siihen liittyvistä profiileista (informaatio, neuvottelu, motivointi, konfliktit ja yhteistyö) vapaaehtoistoiminnan kentällä.</p> <p>Hallitsee erikoistuneet tiedot vapaaehtoistoiminnan kentään (osalliset) ja rajoihin (laki, roolit, odotukset) liittyviä kysymyksiä.</p> <p>Hallitsee erikoistuneet tiedot sisäisen viestinnän hallinnasta ja johtamisesta.</p> <p>Hallitsee erikoistuneet tiedot johtamisessa ja työn kehittämisessä käytettävien työkalujen periaatteista.</p> <p>Hallitsee erikoistuneet tiedot vapaaehtoistoiminnan eettisistä ja kulttuurisista vaatimuksista.</p> <p>Hallitsee tietoa vapaaehtoistoiminnassa oppimisesta ja sen menetelmistä.</p>	<p>Kykenee käyttämään edistyneitä viestintätyökaluja vapaaehtoistoiminnassa.</p> <p>Kykenee selviytymään yksinkertaisista uusista haasteista enimmäkseen itsenäisesti ja tukemaan tässä asiassa muita..</p> <p>Osaa kehittää itsekontrollia vapaaehtoistehävässä ja kykenee tässä asiassa tukemaan muita</p> <p>Kykenee hallinnoimaan ja kehittämään edistyneitä tietotekniikan tarjoamia vaihtoehtoja vapaaehtoistehävään liittyvien haasteiden ratkaisemisessa.</p> <p>Kykenee havaitsemaan ja kuvailemaan monenlaisiin vapaaehtoistoiminnassa oleviin tehtäviin liittyviä arvoja ja toimimaan roolimallina muille vapaaehtoisille.</p>	<p>Kykenee toimimaan vapaaehtoisjohtamisen tehtävässä, mikä tarkoittaa toiminnan koordinoitua, verkostoitumista ja ajankäytön hallintaa.</p> <p>Kykenee arvioimaan omaa ja muiden kehittymistä ja antamaan kehittymistä tukevaa palautetta itselle tai muille.</p> <p>Kykenee palautumaan täysin vastoinkäymisistä ja muuttamaan ne mahdollisuuksiksi ja edistämään muutosten tekemistä.</p> <p>Kykenee seuraamaan oman ja muiden toiminnan laatua.</p> <p>Kykenee pitämään erilaiset osapuolet informoituina toiminnasta ja tietää, ketkä ovat kulloisenkin toiminnan osapuolet.</p> <p>Osallistuu aktiivisesti kulttuurielämään, kunnioittaa muita kulttuureja ja kykenee ilmaisemaan omaa kulttuuritaustansa luovin keinoin.</p> <p>Omaksuu elinikäisen oppimisen</p>

		<i>asenteen omaksi elämäntavakseen ja edistää sitä myös muiden osalta.</i>
--	--	--