

Producto Intelectual 1: Niveles de la Matriz

Los niveles de la matriz revelan una descripción de las habilidades de los/as voluntarios en relación con los niveles 2 a cinco del Marco Europeo de Cualificaciones Profesionales (EQF). Para el desarrollo de estos niveles, el consorcio ha usado el análisis de cada uno de los Sistemas Nacionales de Cualificaciones Profesionales en relación con el resto y con el propio EQF como base. Adicionalmente, el consorcio ha considerado las competencias clave del Aprendizaje Permanente adoptadas por la Comisión Europea (<http://eurlex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?uri=celex:32006H0962>) y el modelo de Rego, Zózimo y Correia (2014, como competencias profesionales generadas por el voluntariado) para su desarrollo.

Cuatro tópicos han sido clave para su desarrollo:

- (1) El área del voluntariado en sí misma: En el EQF, la descripción de área de trabajo/área de estudio es usada. En este modelo, el trabajo del voluntariado puede ser descrito como un área de trabajo. Así, la categoría conocimiento podría ser, por ejemplo, un conocimiento factual de las distintas áreas de voluntariado dado un país.
- (2) El modelado de los niveles: El EQF, además de la mayoría de los NQF analizados tienen ocho niveles. El proyecto se centra en los niveles medios (del 2 al 5), debido a que el trabajo del voluntariado no puede ser (en opinión del consorcio) equiparado (en la mayor parte de los casos) con la educación superior (niveles 6 a 8) y generalmente es algo más que las destrezas básicas (primer nivel).
- (3) La relación entre el EQF y los NQF: Un denominador común entre los NQF es la distinción entre conocimiento, destrezas y competencias o actitudes. Estas categorías se encuentran también en el EQF y han sido transferidas al modelo.
- (4) La inclusión del modelo de Rego, Zózimo y Correia (2014) y las competencias clave del Aprendizaje Permanente: Hay tres categorías diferentes que están diferenciadas en el modelo: (i) destrezas individuales, (ii) destrezas de liderazgo and (iii) destrezas de relaciones. El conocimiento y destrezas de este modelo son comparables con las competencias clave del Aprendizaje Permanente. Una combinación de estos conocimientos, destrezas y competencias influencia el modelo del proyecto, que tiene como objetivo centrarse en el aspecto personal, social y autorregulador de las destrezas.

Nivel 2		
Estar en posesión de las competencias para la realización profesional de los requisitos básicos dentro de un área clara y estructurada de voluntariado. El cumplimiento de tareas se realiza en gran parte bajo supervisión .		
Conocimiento	Destrezas	Competencias/Actitudes
<p>Poseer conocimiento básico sobre el proceso de comunicación y perfiles (información, negociación motivación, conflicto o cooperación) con diferentes grupos objetivo en el área del voluntariado.</p> <p>Reconocimiento del entorno (partes interesadas) y los límites (marco legal, roles, expectativas) del voluntariado.</p> <p>Poseer conocimiento básico sobre la iniciativa y sobre los procesos de comunicación interna.</p> <p>Reconocer la gestión y la mejora continua de las herramientas.</p> <p>Poseer información básica sobre requisitos éticos y culturales del voluntariado.</p>	<p>Ser capaz de utilizar herramientas para comunicarse en el trabajo de voluntario.</p> <p>Ser capaz de entenderse con nuevos retos bajo supervisión.</p> <p>Ser capaz de entender y efectuar autocontrol al realizar tareas de voluntariado.</p> <p>Ser capaz de usar las características básicas de las TIC para desarrollar la rutina diaria en el ámbito del voluntariado.</p> <p>Ser capaz de darse cuenta de los valores simples del voluntariado y su rutina diaria (por ejemplo, la aceptación por parte de otras personas).</p>	<p>Reconocer la importancia de resistir adversidades y transformarlas en oportunidades.</p> <p>Entender la capacidad de monitorizar la calidad de tu trabajo.</p>

Nivel 3		
Estar en posesión de las competencias para la realización profesional de los requisitos generales dentro de un campo estructurado de voluntariado. El cumplimiento de tareas se lleva a cabo, de un lado, bajo la supervisión y, de otro lado, con poca responsabilidad.		
Conocimientos	Destrezas	Competencias/Actitudes
<p>Poseer conocimiento básico sobre el proceso de comunicación y perfiles (información, negociación motivación, conflicto o cooperación) con diferentes grupos objetivo en el área del voluntariado.</p> <p>Reconocimiento del entorno (partes interesadas) y los límites (marco legal, roles, expectativas) del voluntariado.</p> <p>Poseer conocimiento básico sobre la iniciativa y sobre los procesos de comunicación interna.</p> <p>Reconocer la gestión y la mejora continua de las herramientas.</p> <p>Poseer conocimiento básico sobre requisitos éticos y culturales del voluntariado.</p>	<p>Ser capaz de utilizar herramientas para comunicarse en el trabajo de voluntario.</p> <p>Ser capaz de entenderse con nuevos retos bajo supervisión.</p> <p>Ser capaz de entender y efectuar autocontrol al realizar tareas de voluntariado.</p> <p>Ser capaz de usar las características básicas de las TIC para desarrollar la rutina diaria en el ámbito del voluntariado.</p> <p>Ser capaz de darse cuenta de los valores simples del voluntariado y su rutina diaria.</p>	<p>Entender la importancia de la dirección y el liderazgo en las actividades del sector del voluntariado, que significa coordinar pequeñas actividades, redes y tareas programadas.</p> <p>Capacidad de analizar tu actividad y desarrollo, así como el de los demás; y ser capaz de resumirlo para mejorarlo en el futuro.</p> <p>Apoyar la capacidad de resistir y recuperarse de la adversidad para transformarlo en oportunidades.</p> <p>Apoyar la capacidad de monitorizar la calidad del trabajo.</p> <p>Reconocer la importancia de mantener a las partes interesadas informadas saber cuales de dichas partes son necesarias para cada actividad.</p> <p>Desarrollar el sentido de la identidad cultural.</p> <p>La Experiencia de la actitud del Aprendizaje Permanente.</p>

Level 4		
<i>Estar en posesión de las competencias para la realización profesional de los requisitos en un context amplio en el ámbito del voluntariado. El cumplimiento de tareas se realiza en gran medida de forma individual, asumiendo plena responsabilidad.</i>		
Conocimientos	Destrezas	Competencias/Actitudes
<p>Poseer conocimiento básico sobre el proceso de comunicación y perfiles (información, negociación motivación, conflicto o cooperación) con diferentes grupos objetivo en el área del voluntariado.</p> <p>Reconocimiento del entorno (partes interesadas) y los límites (marco legal, roles, expectativas) del voluntariado.</p> <p>Poseer conocimiento avanzado sobre la iniciativa y sobre los procesos de comunicación interna.</p> <p>Reconocer la gestión y la mejora continua de las herramientas.</p> <p>Poseer conocimiento avanzado sobre requisitos éticos y culturales del voluntariado.</p>	<p>Ser capaz de utilizar herramientas para comunicarse en el trabajo de voluntario.</p> <p>Ser capaz de entenderse con nuevos retos bajo supervisión.</p> <p>Ser capaz de mejorar el autocontrol al realizar tareas de voluntariado.</p> <p>Ser capaz de usar las características avanzadas de las TIC para desarrollar la rutina diaria en el ámbito del voluntariado.</p> <p>Ser capaz de darse cuenta de los valores simples del voluntariado y su rutina diaria.</p>	<p>Apoyar la dirección y el liderazgo en las actividades del sector del voluntariado, que significa coordinar actividades, redes y tareas programadas.</p> <p>Capacidad de analizar tu actividad y desarrollo, así como el de los demás; y ser capaz de resumirlo para mejorarlo en el futuro.</p> <p>Apoyar la capacidad de resistir y recuperarse de la adversidad para transformarlo en oportunidades.</p> <p>Apoyar la capacidad de monitorizar la calidad del trabajo.</p> <p>Sensibilidad a la hora de mantener a las partes interesadas informadas y saber cuáles de dichas partes son necesarias para cada actividad.</p> <p>Desarrollar el sentido de la identidad cultural.</p> <p>La Experiencia de la actitud del Aprendizaje Permanente.</p>

Nivel 5		
<i>Estar en posesión de las competencias para la realización profesional de los retos dentro de un ámbito cambiante y no estructurada de voluntariado. El cumplimiento de tareas se realiza individualmente y con carga de responsabilidad y de la supervisión.</i>		
Conocimientos	Destrezas	Competencias/actitudes
<p>Poseer conocimiento sobre el proceso de comunicación y perfiles (información, negociación motivación, conflicto o cooperación) con diferentes grupos objetivo en el área del voluntariado.</p> <p>Reconocimiento del entorno (partes interesadas) y los límites (marco legal, roles, expectativas) del voluntariado.</p> <p>Poseer conocimiento avanzado sobre la iniciativa y sobre los procesos de comunicación interna.</p> <p>Poseer conocimiento avanzado en la gestión y la mejora continua de las herramientas.</p> <p>Poseer conocimiento avanzado sobre requisitos éticos y culturales del voluntariado.</p> <p><i>Poseer conocimientos acerca de los métodos de aprendizaje en el contexto del voluntariado.</i></p>	<p>Ser capaz de utilizar herramientas para comunicarse en el trabajo de voluntario.</p> <p>Ser capaz de entenderse con nuevos retos bajo supervisión.</p> <p>Ser capaz de mejorar el autocontrol y poder formar a otras personas al realizar tareas de voluntariado.</p> <p>Ser capaz de usar las características avanzadas de las TIC para desarrollar la rutina diaria en el ámbito del voluntariado.</p> <p>Ser capaz de darse cuenta de los valores simples del voluntariado y su rutina diaria y poder servir de model a otras personas voluntarias.</p>	<p>Ejercer la dirección y el liderazgo en las actividades del sector del voluntariado, que significa coordinar actividades, redes y tareas programadas, así como delegar tareas.</p> <p>Analizar tu actividad y desarrollo, así como el de los demás; y ser capaz de resumirlo para mejorarlo en el futuro.</p> <p>Capacidad de resistir y recuperarse de la adversidad para transformarlo en oportunidades.</p> <p>Monitorizar la calidad del trabajo.</p> <p>Mantener a las partes interesadas informadas y saber cuáles de dichas partes son necesarias para cada actividad.</p> <p>Tomar parte en la vida cultural, respeto a otras culturas y expresar ty propia cultura de una forma creativa.</p> <p>La Experiencia de la actitud del Aprendizaje Permanente.</p>