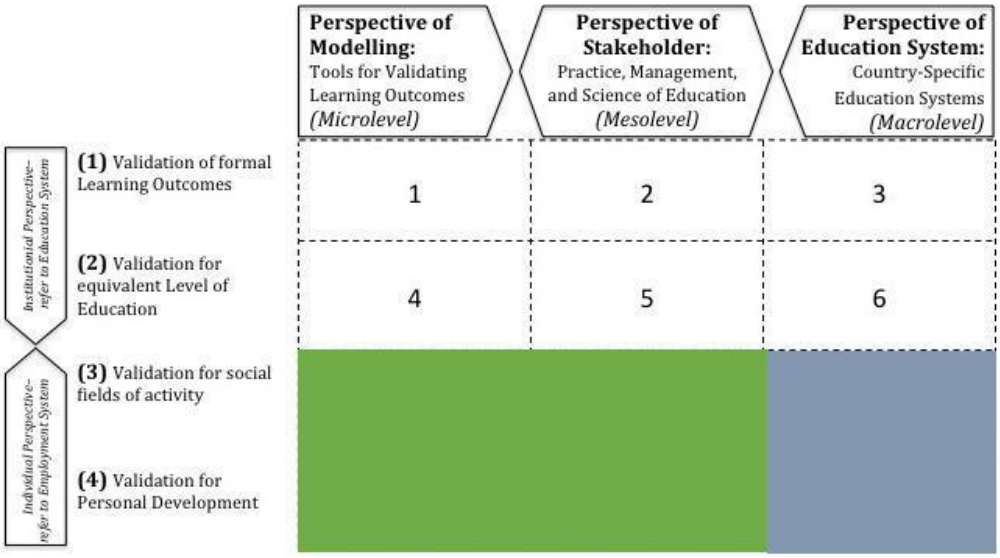
NQF (Ulusal Yeterlilikler Çerçevesi) Analiz Süreci (Çıktı 1'in öğrenilmesi-üzerinde çalışılması)

Gönüllülük becerilerine doğrulama aracı olacak bir model geliştirmek için farklı ulusal yeterlilik çerçevelerinin karşılaştırılması ve Ulusal Yeterlilik Çerçeveleri ve Avrupa Yeterlilik Çerçevesinin yapılarının analiz edilmesi projenin öncelikli görevidir. Bu görev göz önüne alındığında analiz sonuçları şekil 1'deki gibi olacaktır.



Şekil 1: Gerholz tarafındanderlenmiştir

Proje için kurumsal perspektiften ziyade bireysel perspektife odaklanılır. Çünkü eğitim sistemi içinde değişikliğe gitmeyi ya da çalışmayı planlamıyoruz. Biz bireysel gönüllülere odaklanmaktayız. Bu yüzden 7'den 12'ye kadar olan seviyeler üzerinde duruldu. Proje için kurumsal perspektiften ziyade bireysel perspektife odaklanılır. Çünkü eğitim sistemi içinde değişikliğe gitmeyi ya da çalışmayı planlamıyoruz. Biz bireysel gönüllülere odaklanmaktayız. Bireysel perspektifte, doğrulama iki farklı nedenle yapılır. Doğrulama, kişisel gelişim üzerinde yoğunlaşır. Diğer yandan, sosyal faaliyet alanları için de doğrulama yapılır. Örneğin diğer gönüllülük alanları için yapılır.

Mikro, mezo ve makro seviyeleri göz önüne alındığında, proje ilk iki seviye üzerinde durur. Mikro seviyesinde modelleme perspektifi kullanılır. Bu perspektif öğrenme çıktılarını belgelendirecek araç gereçler üzerine kuruludur. Mezo seviyesinde paydaşların perspektifleri gösterilir. Bunun anlamı mezo seviyenin eğitim sektöründeki paydaşları içermesidir. Bilimdeki paydaşlar gibi uygulama, yönetme ve/veya yönetimdeki paydaşlar da projeye katkı sağlar. Eğitim sistemi perspektifi olarak adlandırılan makro seviye ülkeye özgü eğitim sistemleri üzerine odaklanır. Bu, bir ülkedeki kendi eğitim sistemine yayılma, sömürü veya gelecekteki ulusal süreçler yoluyla transfer edilen sonuçlar anlamına gelir ve DesTeVa projesinin gerçek bir parçası değildir (öğrenme çıktısı mevcut değil). Fakat makro seviye proje boyunca akılda tutulması gereken bir seviyedir çünkü bu seviye proje esnasında ya da proje sonrasında ulusal bir süreç olabilir.

Projeyi şeklin içine yerleştirildikten sonra, bu öğrenme çıktısının gelecekteki süreci belirlenir: farklı ulusal nitelik çerçeveleri, bazı yapılar kullanılarak karşılaştırılır:

Avrupa Komisyonu tarafından finanse edilen bu proje yalnızca yazarın görüşünü yansıtmaktadır ve bu bilgilerin herhangi bir yerde kullanımından Avrupa Komisyonu sorumlu tutulamaz.

öğrenme çıktısının tanımı, yetkinlik boyutunun ve seviyesinin yapısı, seviyelerin örnekleri (2 ve 6) ve Avrupa Yeterlilikler Çerçevesine uyum (Belge 1: Ulusal Yeterlilik Çerçevelerinin analizi).

Bu ilk adımdan sonra, farklı ulusal yeterlilik çerçeveleri karşılaştırılarak analiz öncesi raporu yapılır. (Belge 2: Analiz Öncesi Ulusal Yeterlilik Çerçeveleri Raporu)

Rego, R.; Zózimo, J. and Correia, M. 2014 yılındaki söylemlerine göre 2 farklı öneri hazırlanır ve tartışılır fakat bunlardan biri Portekiz'deki RVCC'ye karşılık gelir. Tartışmalarda 3 konu üzerinde durulur. (1) Avrupa Yeterlilik Çerçeveleri ve Ulusal Yeterlilik Çerçevelerindeki bağlantı. (2) Seviyelerin modellenmesi. (3) Gönüllülüğün kendi alanı. (Belge 3: Ulusal Yeterlilik Çerçeveleri ve Avrupa Yeterlilik Çerçeveleri Modellerinin tasarımı)

(1) Rego, Zózimo & Correia'nun kullandığı tasarı 3 kategoriye ayrılır, (i) kişisel beceriler (ii) liderlik becerileri ve (iii) ilişki kurma becerileri. Fakat bir bütün olarak ele alındığında, model daha çok kişisel, sosyal ve kendini düzenleme becerileri üzerine yoğunlaşmaktadır. Sonuç olarak, Avrupa Yeterlilik Çerçeveleri ve Ulusal Yeterlilik Çerçeveleri arasındaki bağlantı çok net değildir. Bu yüzden, Ulusal Yeterlilik Çerçevelerinin yapısı önemli kategoriler verir. Bilgi, beceri, yeterlilik ya da tutumlar arasındaki farklar Ulusal Yeterlilik Çerçevelerinde ortak bir paydadır. Böylelikle, Mendes ve Ross'un modeli bu kategorilere transfer edilmelidir. Örneğin, bireysel beceriler, öğrenme yeterliliği açısından yeterlilik ya da tutum kategorisinin bir boyutudur. Liderlik becerileri, yöntemleri kullanma becerilerine göre düzenlenebilir. Buna bağlı kalarak temel modelin tekrar yapılandırılmasına gerek duyulmaktadır.

(2) Avrupa Yeterlilik Çerçevesi ve de en önemli Ulusal Yeterlilik Çerçeveleri 8 seviyenin varsayımına sahiptir. Bu durum onun daha fazla orta seviyelere (adım 2-5) odaklanmasını anlamlı kılar. Çünkü birçok durumda gönüllülük çalışması yüksek eğitimle (seviye 6-8) eşit olamaz ve temel becerilerden (birinci seviye) daha fazlasıdır. Matristeki tanımlara bağlı kalarak 2-5 seviyelerinin sınıflandırılmaya ihtiyacı vardır. Örneğin liderlik becerileri seviye 2 ya da 3'ten ziyade seviye 4 ya da 5'in içindedir.

(3) Bir diğer çözümlenmemiş nokta gönüllülük işinin kendisinin ele alınmasıdır. Avrupa Yeterlilik Çerçevesinde çalışma alanlarının tanımlaması kullanılır. Bu modelde gönüllülük çalışması çalışma alanı olarak tanımlanabilir. Şunu akılda tutmak gerekir; bilgi kategorisi bir ülkedeki gönüllülük alanına ilişkin gerçek bir bilgi olabilir. Mesela hastanede çalışan bir hemşire için onun çalışma alanındaki bilgi, beceri ve yeterlilikler değil gönüllülük alanındaki bilgi, beceri ve yeterlilikleri belirlenir. Tartışmadan en son elde edilen sonuçlar ve Rego, Zozimo ve Correia'nın 2014 yılındaki söylemlerine göre model için yeni bir öneri hazırlandı. Bu model bireysel alan ve çapraz alan olarak ikiye ayrıldı ve bu alanların her ikisi de nihai model için düşünülemez. Bilgi becerisinin ve yetkinliklerin/ tutumların tanımlanması kadar yapısı da nihai model için kullanılacaktır. Tekrar planlanmaya ihtiyacı olan tek şey düzeylerin ayrılmasıdır. Ancak sadece 2'den 5'e kadar olan düzey kullanılacak. (Belge 4: Ulusal ve Avrupa Yeterlilik Çerçevesi Matris önerisi). Nihai model için Seviye iki belirlendi ve bilgi, beceri, sosyal yeterlilik ve özerklik gibi temel kategoriler kullanılmaktadır (Belge 5: Avrupa Yeterlilik Çerçevesi Seviye 2 Önerisi).

Seviye 2 nihai model için belirlendi ve bilgi, beceri, yetkinlik ve özerklik gibi temel kategoriler kullanıldı. (Belge 5: Avrupa Yeterlilik Çerçevesi Seviye 2). Özerklik kategorisi nihai model için kullanılmamalı çünkü bu kategori, Ulusal ve Avrupa Yeterlilik Çerçevelerinde kullanılmaya uygun ek bir kategori değildir. Diğer üç kategorinin tanımında özerklik; seviyeler arasında bir tür ayrılık olarak hesaba katılmalıdır. Bu demektir ki özerklik 4.kategori olarak kullanılmamalı, o modelin farklı seviyelere ayrılmasına yardımcı olabilir. Seviye 2'deki kişiler farklı anlamaları ya da farklı kültürleri ayırt edebilirler, seviye 3'teki kişiler hoşgörüyle alakalı ilk tutumlarını ve seviye 5'teki insanlar daha fazla hoşgörü geliştirebilirler.

Avrupa Komisyonu tarafından finanse edilen bu proje yalnızca yazarın görüşünü yansıtmaktadır ve bu bilgilerin herhangi bir yerde kullanımdan Avrupa Komisyonu sorumlu tutulamaz.

Seviyeler arasındaki farklılıklar, özerkliği; seviyelerin ayrılma şekli olarak düşünmelidir. Diğer yandan seviyeler arasındaki bu farklılıklar Avrupa Yeterlilik Çerçevesinin tanımlayıcılarını da dikkate almalıdır. (Link:http://ec.europa.eu/ploteus/en/content/descriptors-page).

Ulusal Yeterlilik Çerçevesi Önerisi

Seviye 2		
Gönüllülüğün açık ve kararlı bir şekilde yapılandırılmış alanında temel gereksinimleri profesyonel bir şekilde yerine getirebilmek için yeterliliğe sahip olma. Görevler büyük ölçüde gözetim altında yerine getirilmesi.		
Bilgi	Beceriler	Yeterlilikler/Tutumlar
Gönüllülük alanındaki farklı hedef *gruplarıyla birlikte iletişim süreçleri ve iletişim profilleri (bil* gi, anlaşma *motivasyon,çatışma ya da işbirliği) hakkında genel ve temel bilgilere sahip olma.* *Gönüllülük çalışma alanını ve iletişim profillerinin farklı sınırlarını anlama.* *İçsel iletişim sürecini başlatma ve yönetme konusunda temel ve genel bilgilere sahip olma.* *Yönetim ve sürekli geliştirme araçlarını anlama.* *Gönüllülük çalışmasında etik gereksinimler hakkında temel ve genel bilgilere sahip olma.*	*Yeni sorunlarla alakalı bir çalışma alanı gibi gönüllülük çalışmasının farkında olma;* *Kendini kontrol edebilmeyi anlama ve problemleri belirleme;* *Gönüllülük alanında etkileşim halindeki bireylerin yeterliliklerini fark edebilme.* *Gönüllülüğün devam eden öğrenme tutumlarını değerlendirebilme* *Gönüllülük çalışmasında zorlukları yenebilmenin önemini anlayabilme (örneğin, üstesinden gelme ve/veya sıkıntıdan kurtulma). Hoşgörüye ve/ veya alçakgönüllülüğe değer verme.*	*Gönüllülük sektöründeki liderlik ve yönetme faaliyetlerinin önemini kavrama.Bu faaliyetlerin, çevrenin,zamanlanacak görev ve sorumlulukların paylaşımının yönetimi ayarlanması anlamına gelir.* *Sıkıntılardan kurtulmak ya da bunları fırsata çevirmek için direnç göstermenin önemini fark etme.* *Grupta kendin ya da başkaları ile ilgili yanlış giden şeyler için direnç göstermenin önemini fark etme.* *İşinizin ve başkalarının işinin kalitesini Gözlemleme kapasitesini bilme.* *Paydaşları bilgilendirmenin önemini fark etme. Hangi paydaşın hangi faaliyete ihtiyacı olduğunu bilme.*

Seviye 3		
Gönüllülüğün kararlı bir şekilde yapılandırılmış alanında, gereklilikleri profesyonel bir şekilde yerine getirebilecek yeterliliğe sahip olma. Görevlerin büyük ölçüde rehberlik eşliğinde yerine getirilmesi.		
Bilgi	Beceriler	Yeterlilikler/Tutumlar
Gönüllülük alanındaki farklı hedef gruplarıyla iletişim süreci ve profilleri (bilgi, anlaşma, motivasyon, çatışma ya da iş birliği) hakkında genişletilmiş genel bilgiye sahip olun. *Gönüllük çalışmasının kendisini ve iletişim profillerinin farklı sınırlarını fark edin.* *İçsel iletişim süreçlerini başlatma ve yönetme konusunda geniş bilgilere sahip olun.* *Yönetim ve sürekli geliştirme araçlarının farkına varın.* *Gönüllülük çalışmasındaki etik gereksinimler hakkında geniş bilgiye sahip olun.*	*İşin gelecekteki gönüllülük alanlarını fark edebilin.* *Gönüllülük sektöründe yaratıcı çözümlerden yararlanabilin.* *Toplumdaki değişimlere yardım edebilin.* *Bir gönüllülük organizasyonunu ya da bir projeyi nasıl yöneteceğini bilin.* *Gönüllülük sektöründe iletişim bilgisinin önemini kabul edin.* *İnsanları büyük bir hoşgörüyle kabul edin.*	*Gönüllülük sektöründeki liderlik faaliyetlerini ve yönetme kapasitesini desteklemelisin. Bu; faaliyetlerin, çevrenin, zamanlanacak görevlerin ve sorumlulukların paylaşılmasının yönetilmesi ve ayarlanması anlamına gelmektedir. Başkalarının gelişimini ve kendi gelişimini değerlendirebilme kapasitesini desteklemelisin. Gelişmi desteklemek için (öz) geribildirim verin. Sıkıntılardan kurtulma ya da bunları fırsata çevirecek esneklik kapasitesini destekleyin. Grupta kendi ya da başkalarıyla ilgili yanlış giden şeyler için sorumluluk alabilme kapasitesini destekleyin. İşinizin ve başkalarının işinin kalitesini gözlemleme kapasitesini destekleyin. Paydaşları bilgilendirme konusunda duyarlı olun ve hangi paydaşın hangi faaliyete ihtiyacı olduğunu bilin.*

Avrupa Komisyonu tarafından finanse edilen bu proje yalnızca yazarın görüşünü yansıtmaktadır ve bu bilgilerin herhangi bir yerde kullanımdan Avrupa Komisyonu sorumlu tutulamaz.

Seviye 4		
Gönüllülüğün kararlı bir şekilde yapılandırılmış alanında gereklilikleri profesyonel bir şekilde yerine getirebilecek yeterliliğe sahip olma. Görevler geniş ölçüde yalnızca düşük sorumlulukla yerine getirme.		
Bilgi	Beceriler	Yeterlilikler/Tutumlar
Gönüllülük alanındaki farklı hedef gruplarıyla birlikte iletişim süreçleri ve profilleri (bilgi, anlaşma, motivasyon, çatışma ya da iş birliği) hakkında yoğun bilgilere sahip olma. *Gönüllük çalışmasının kendisini ve iletişim profillerinin farklı sınırlarını kavrama.* *İçsel iletişim süreçlerini başlatma ve yönetme konusunda genel bilgiye sahip olma.* *Yönetim ve sürekli geliştirme araçlarını kavrama* *Gönüllülük çalışmasındaki etik gereksinimler hakkında genel bilgilere sahip olma.*	*Gelecekteki gönüllülük çalışmaları hakkında bir perspektife sahip olabilme.* *İnsanlara yaratıcı çözümleri gönüllülük alanında uygulayabilmeleri konusunda yardımcı olabilme.* *Toplumdaki değişimlere katkıda bulunabilme.* *Bir projenin ya da gönüllülük organizasyonunun nasıl yönetileceğini kavrayabilme.* *Gönüllülük sektöründeki iletişim bilgisini takdim edebilme.* *İnsanları büyük bir hoşgörüyle anlayabilme.*	*Gönüllülük sektöründeki liderlik faaliyetleri ve yönetme kapasitesi; faaliyetlerin, çevrenin, zamanlanacak görevlerin ve sorumlulukların paylaşılmasının yönetilmesi ve ayarlanması anlamına gelmektedir.* *Başkalarının ve kendi gelişimini değerlendirebilecek kapasite. Daha da gelişebilmek için (öz) geribildirim verme.* *Sıkıntılardan kurtulma ya da bunları fırsata çevirecek esneklik kapasitesi.* *Grupta kendi ya da başkalarıyla ilgili yanlış giden şeyler için sorumluluk alabilme kapasitesi* *İşinizin ve başkalarının işinin kalitesini gözlemleme kapasitesi.* *Paydaşları bilgilendirme ve hangi paydaşın hangi faaliyete ihtiyacı olduğunu bilme kapasitesi.*

Avrupa Komisyonu tarafından finanse edilen bu proje yalnızca yazarın görüşünü yansıtmaktadır ve bu bilgilerin herhangi bir yerde kullanımdan Avrupa Komisyonu sorumlu tutulamaz.

Seviye 5		
Gönüllülüğün değişen ve yapılandırılmamış alanında zor işleri profesyonel bir şekilde yerine getirebilecek yeterliliğe sahip olma. Görevlerin yerine getirilmesi geniş ölçüde ve yalnız sorumlulukla gerçekleşmesi.		
Bilgi	Beceriler	Yeterlilikler/Tutumlar
Gönüllülük alanındaki farklı hedef gruplarıyla birlikte iletişim süreçleri ve profilleri (bilgi, anlaşma, motivasyon, çatışma ya da iş birliği) hakkında geniş kapsamlı bilgilere sahip olma. *Gönüllük çalışmasının kendisini ve iletişim profillerinin farklı sınırlarını bilme.* *İçsel iletişim süreçlerini başlatma ve yönetme hakkında bilgi sahibi olma.* *Yönetim ve sürekli iyileştirme araçlarını bilme.* *Gönüllülük çalışmasındaki etik gereksinimler hakkında bilgi sahibi olma.*	*Çalışmanın gelecekteki gönüllülük alanını tanıyabilme* *Gönüllülük alanında yaratıcı çözümler geliştirebilme (yaratıcı çözümler geliştirebilecek insanları destekleyebilme)* *Toplum içindeki değişimleri geliştirebilme.* *Bir projeyi ya da bir organizasyonu yönetebilme.* *Gönüllülük sektörü için iletişim bilgisini kullanabilme.* *Yüksek seviyede hoşgörüyle ilgilenebilme.*	*Gönüllülük sektöründeki liderlik aktiviteleri ve egzersiz yönetimi; faaliyetlerin, çevrenin, zamanlanacak görevlerin ve sorumlulukların paylaşılmasının yönetilmesi ve ayarlanması anlamına gelmektedir.* *Başkalarının ve kendi gelişimini değerlendirme ve daha da gelişebilmek için (öz) geribildirim verme.* *Zorlukların üstesinden gelmek ya da onları fırsata çevirmek için güçlü bir direnc sahip olma.* *Grupta kendin ya da başkalarıyla ilgili yanlış giden şeyler için sorumluluğu kabul etme.* *İşinizin ve başkalarının işinin kalitesini gözlemleme.* *Paydaşları bilgilendirme ve hangi paydaşın hangi faaliyete ihtiyacı olduğunu bilme.*

Avrupa Komisyonu tarafından finanse edilen bu proje yalnızca yazarın görüşünü yansıtmaktadır ve bu bilgilerin herhangi bir yerde kullanımdan Avrupa Komisyonu sorumlu tutulamaz.

Kaynakça:

Avrupa Yeterlilik Çerçevesi Açıklayıcıları Avrupa Komisyonu formu, online: http://ec.europa.eu/ploteus/en/content/descriptors-page, retrieved 01.04.2015.

Rego, R., Zózimo, J. & Correia, M. (2014). As competências profissionais geradas pelo Voluntariado. ISU. Lisboa.

Gomes, Maria do Carmo (coor.) (2006) Referencial de Competências chave para a Educação e Formação de Adultos – Nível Secundário

Diğer bağlantılar:
www.cedefop.europa.eu/files/6108_en.pdf
http://www.cedefop.europa.eu/EN/Files/6119_en.pdf
http://www.ehea.info/article-details.aspx?ArticleId=69
http://www.catalogo.anqep.gov.pt/Qualificacoes

Ekler:
Belge 1: Ulusal Yeterlilik Çerçevesi Analizi
Belge 2:Ulusal Yeterlilik Çerçevesi Analiz Öncesi Raporu
Belge 3: Ulusal ve Avrupa Yeterlilik Çerçevesi Model Önerileri
Belge 4: Ulusal ve Avrupa Yeterlilik Çerçevesi Matris Önerisi
Belge 5: Avrupa Yeterlilik Çerçevesi Seviye 2 Önerisi

Avrupa Komisyonu tarafından finanse edilen bu proje yalnızca yazarın görüşünü yansıtmaktadır ve bu bilgilerin herhangi bir yerde kullanımdan Avrupa Komisyonu sorumlu tutulamaz.

Belge 1 – Ulusal Yeterlilik Çerçevesi Analizi

Avrupa Komisyonu tarafından finanse edilen bu proje yalnızca yazarın görüşünü yansıtmaktadır ve bu bilgilerin herhangi bir yerde kullanımdan Avrupa Komisyonu sorumlu tutulamaz.

Ulusal Yeterlilik Çerçeveleri	Yeterlilik Kavrama/ Çıktıların Öğrenilmesi	Yeterlilik Boyutlarının Yapısı	Seviye/ Aşamalar	Seviyelerin Örnekleri (2/6-BA)	Avrupa Yeterlilik Çerçevesine Uygunluk
Avrupa Yeterlilik Çerçevesi	*Çıktıların Öğrenilmesi:* *Bir öğrenci bilgi, beceri ve yeterliliklerine göre ne bilebilir, ne anlayabilir ve öğrenme sürecini tamamlamada ne yapabilir bunların belirtilmesi.*	Bilgi *(teorik/gerçekçi);* Beceriler *(mantıksal, sezgisel, yaratıcı düşünmeyi içeren bilişsel beceri ve el becerisi ve yöntem, malzeme ve araç gereçlerin kullanımını içeren pratik beceri);* Kişisel ve profesyonel yeterlilik *(özerklik ve sorumluluk/ becerilerin öğrenilmesi)*	8	SEVİYE 2- *Çalışma ya da iş alanlarındaki temel gerçekçi bilgiler* *Belirlenen lisans derecesi* SEVİYE 6-*Teori ve ilkelerin eleştirel anlayışını içeren çalışma veya iş alanının üst düzey bilgisi*	
Almanya	*Öğrenme çıktıları bir öğrencinin ne bildiği, ne anladığı, ne yapabildiği ve öğrenme sürecini tamamlamada hazır bulunuşluğunu tanımlar.* *DQR yeterliliği oluşturmak için donanımlanan öğrenme çıktılarını açıklar*	*Gereksinimlerin yapısı* Profesyonel Yeterlilik: *Bilgi:* *Yoğunluk ve genişlik* *Beceriler: Enstrümental ve sistematik beceriler, değerlendirme*	8	SEVİYE 2 *Özet: Açık ve sabit bir şekilde yapılandırılmış iş ya da çalışma alanındaki temel ihtiyaçları profesyonel bir şekilde yerine getirilebilecek yetkinliğe sahip olma.* *Bilgi: Çalışma ve iş alanı ile temel genel kültür ve temel profesyonel bilgilere sahip olma.*	Avrupa Yeterlilikler Çerçevesi (AYÇ) ile Eşleştirme SEVİYE 1: AYÇ seviye 1 SEVİYE 2: AYÇ seviye 2 SEVİYE 3: AYÇ seviye 3 SEVİYE 4: AYÇ seviye 4 SEVİYE 5: AYÇ seviye 5 SEVİYE 6: AYÇ seviye 6 SEVİYE 7: AYÇ seviye 7 SEVİYE 8: AYÇ seviye 8

Avrupa Komisyonu tarafından finanse edilen bu proje yalnızca yazarın görüşünü yansıtmaktadır ve bu bilgilerin herhangi bir yerde kullanımdan Avrupa Komisyonu sorumlu tutulamaz.

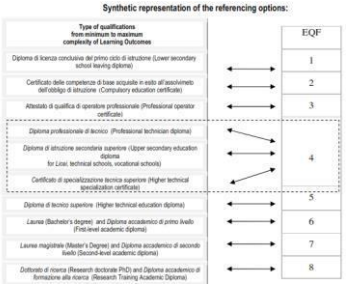
	Kişisel Yeterlilik: *Sosyal yeterlilik:* *Takım/Liderlik becerileri, dahil olma ve iletişim* *Özerklik:* *Özerk sorumluluk, yansıtma ve yetkinliğin kazanılması*			*Beceriler:* Çalışma ya da iş alanındaki görevleri yerine getirmek için kazanılan temel pratik ve bilişsel becerilere sahip olma, belirlenen kriterlere uygun olarak bu tür görevlerin sonuçlarını değerlendirme ve korelasyon kurma. *Sosyal Yeterlilik:* Bir grup içinde çalışma. Genel geribildirim ve eleştirileri kabul etme ve bunları ifade etme. Sözlü ve yazılı iletişim aracılığıyla verilen duruma uygun davranma ve tepkiler gösterme. *Özerklik:* Benzer ve sabit durumlarda geniş ölçüde gözetim altında ve sorumluluk duygusu içinde öğrenme veya çalışma. Kendi davranışlarını ve başkalarının davranışlarını değerlendirme. Koşul olarak koyulan öğrenme rehberini kullanma ve öğrenme rehberi talep etme.	

Avrupa Komisyonu tarafından finanse edilen bu proje yalnızca yazarın görüşünü yansıtmaktadır ve bu bilgilerin herhangi bir yerde kullanımdan Avrupa Komisyonu sorumlu tutulamaz.

			SEVİYE 6: *Özet:* Problemlerin ve detaylı teknik görevlerin planlanmasını, sürecini, değerlendirilmesini sağlayacak yeterliliğe sahip olma. İşle ilgili faaliyet alanlarında veya bilimsel konuların alt alanlarındaki bağımsız yönetme süreçleri için yeterliliğe sahip olma. Gereksinimlerin yapısı hızlı değişiklikler ve zorluklar tarafından belirlenir. *Bilgi:* En önemli yöntemlerin ve ilkelerin eleştirel anlayışı gibi bilimsel bir konunun pratik uygulaması ve temel bilimsel ilkelerin yer aldığı geniş ve entegre olmuş bilgiye sahip olma. -Almanya'nın yüksek eğitim yeterlilikleri için Seviye 1'in-lisans derecesi- yeterlilikler çerçevesi**.** *Beceriler:* Bilimsel bir konudaki karmaşık problem süreçleri için geniş yelpazeli yöntemlere sahip olma. **(**Almanya'nın yüksek eğitim yeterlilikleri		

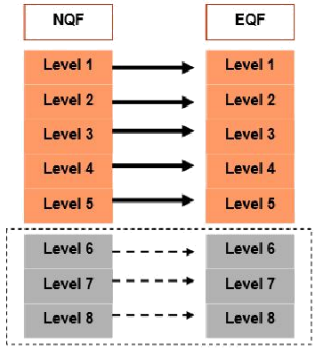
			için Seviye 1'in-lisans derecesi- yeterlilikler çerçevesi),gelecekteki çalışma alanları ya da işle ilgili faaliyet alanları. Yeni çözümler üretme ve gereksinimlerin sık sık değişime maruz kaldığı durumlarda bile çeşitli kriterleri göz önünde bulunduran çözümleri değerlendirme. *Sosyal yeterlilik:* Uzman takımlardaki çalışma sorumluluğunu kabul etme veya grupları ve organizasyonları yönetmede sorumluluk gösterme. Diğerlerin teknik gelişimleri hakkında bilgi verilmesi ve takımdaki problemlerle alakalı ileriye dönük davranma. Uzmanları mesleki problemlere yönelik argümanlar ve çözümlerle tanıtma. Gelecekte daha da gelişecek uzmanlarla birlikte çalışın.		

Avrupa Komisyonu tarafından finanse edilen bu proje yalnızca yazarın görüşünü yansıtmaktadır ve bu bilgilerin herhangi bir yerde kullanımdan Avrupa Komisyonu sorumlu tutulamaz.

Italya	Öğrenme çıktıları, öğrencinin bildiği, anladığı, yapabildiği ve öğrenme sürecini tamamlamada hazır bulunuşluğu ifade eder.	→ **Bilgi,** öğrenme yoluyla bilginin özümsenmesi ve toplanmasının bir ürünüdür. Bilgi, gerçeklerden, ilkelerden teorilerden, iş ve çalışmaların özel alanlarına ilişkin pratik uygulamalardan oluşur.	8	**Seviye 1** Ortaokul Diploma alamamış **Seviye 2** Zorunlu Eğitim Sertifikası **Seviye 3** Yapıyı profesyonel kullanma sertifikası **Seviye 4** Meslek yüksekokulları/ teknisyenler için üst orta eğitim diploması	

		Avrupa Yeterlilik Çerçevesinde bilgi, teori ve/veya gerçeklik olarak tanımlanmıştır. → **Beceri** bilgileri uygulayabilme ve görevleri tamamlamak ve problemleri çözmek için yeni yöntemler kullanabilme yeteneğidir → **Yeterlilik;** çalışma ve iş alanlarında belirlenen standarda ve kişisel ve/veya profesyonel gelişime karşı bir işlevi yerine getirmedeki bilgi, bilgi beceri ve diğer özelliklerini kullanabilen kanıtlanmış yetenek olarak tanımlanmaktadır. Avrupa Yeterlilik Çerçevesinde yeterlilik, sorumluluk ve özerkliğe göre tanımlanmaktadır. (Avrupa Yeterlilik Çerçevesi Önerisi)		**Seviye 5** İnsan ve ürün hareketliliği için yüksek teknik eğitim diploması **Seviye 6** Laurea (lisans derecesi) **Seviye 7** Laurea Magistrale (yüksek lisans derecesi) **Seviye 8** Lisansüstü eğitim (PhD, vb.)	

Avrupa Komisyonu tarafından finanse edilen bu proje yalnızca yazarın görüşünü yansıtmaktadır ve bu bilgilerin herhangi bir yerde kullanımdan Avrupa Komisyonu sorumlu tutulamaz.

Portekiz	Öğrenme çıktıları kavramı Avrupa Yeterlilik Çerçevesinde belirtildiği şekilde anlaşılmaktadır. Bu çerçevede öğrenme çıktıları kavramı bir öğrencinin bildiği, anladığı ve bilgi, beceri ve tutumlara göre belirlenen öğrenme sürecini takip ettikten sonra yapabildikleri olarak tanımlanmaktadır.	İkiye bölünmüş üç alan vardır: 1. Bilgi -Yoğun bilgi -kavrama 2. Beceriler -Yoğun ve geniş -Amaç 3. Tutumlar -Sorumluluk -Özerklik a) **Bilgi** – "mesleki faaliyet ya da çalışma alanıyla alakalı gerçekler, ilkeler, teoriler ve uygulamalar": b) **Beceri**–Bilgileri uygulama, görevlerini yerine getirme ve problemleri çözmede yeni teknikler uygulayabilme yeteneğidir. Bu beceri bilişsel mantıksal, sezgisel ve yaratıcı düşünme)	8	**SEVİYE 2** – *Bilgi*: Bir alanın ya da çalışmanın gerçek bilgisi. *Beceriler*: Basit kuralları ve araçları kullanarak rutin problemleri çözmek ve görevleri yerine getirmeyle ilgili bilgileri kullanmaya yönelik gerekli temel,pratik ve bilişsel bilgiler. *Tutumlar*: Belirli özerkliğe sahip şekilde çalışmak ya da araştırma yapmak. **SEVİYE 6** (Lisans Derecesi) *Bilgi*: Teori ve kuralların profesyonel anlayışını içeren iş veya çalışma hayatındaki üst düzey bilgi. *Beceriler*: Farklı alanlardaki bilgileri bütünleştirmek ve yeni bilgi ve prosedürler geliştirmek için araştırmalarda ve /veya yeniliklerde gerekli olan uzman problem çözme becerileri *Tutumlar*: Karmaşık, öngörülemeyen iş ya da çalışma durumlarını değiştirme, yönetme ve yeni stratejik yaklaşımları araştırma. Mesleki bilgi ve uygulamaya katkıda bulunma ve takımların stratejik performanslarını gözden geçirme.	Figure 2: The referencing of Portuguese NQF to the EQF  Portekiz Ulusal Yeterlilikler Çerçevesinin amacı, görünüşte aralarında farklılık bulunmayan Ulusal Çerçeve ve bilinen hedef Avrupa Çerçevesi arasındaki ilişki analizinden daha çok sistemin içsel tutarlılığını gösteren-üretilen nitelikler ve kullanılan çerçeve arasındaki ilişki-üzerinde yoğunlaşmaktır.

Avrupa Komisyonu tarafından finanse edilen bu proje yalnızca yazarın görüşünü yansıtmaktadır ve bu bilgilerin herhangi bir yerde kullanımdan Avrupa Komisyonu sorumlu tutulamaz.

		veya pratik beceri (el becerisi, araç ve Gereçleri kullanma yöntemi) olabilir; c) **Tutum** – "görevleri yerine getirme ve düşük ve yüksek derecedeki karmaşık problemleri çözme yeteneğidir. Tutum; farklı bağımsızlık ve sorumluluk düzeylerini içerir".			
İspanya	Bir kişinin ne bildiği, ne anladığı ve öğrenme sürecinden sonra ne yapabildiğinin anlatımı	Seviyenin açıklayıcıları bilgi, beceri ve yeterliliklere göre belirlenir. **Bilgi** pratik ve/veya Teorik olarak tanımlanır: - Bilgiye sahip olmak ya da bilgiyi kavramak için **Beceriler ve yetenekler** prarik ve bilişsel olarak tanımlanır: - Bilgileri uygulamak için;	5	**SEVİYE 1 (EN DÜŞÜK)** Sınırlı teorik bilgi uygulama becerileri ile standart hale getirilmiş süreçlerle bağlantılı küçük bir takımın çalışma faaliyetleri içindeki yeterlilik **SEVİYE 5 (EN YÜKSEK)** Geniş karmaşıklığa ait mesleki faaliyetleri içeren geniş yelpazedeki yeterlilik, genellikle öngörülemeyen planlanan eylemleri veya planlanan sonuçları, süreçleri, hizmetleri içeren çeşitli durumlarda yürütülür. Yüksek kişisel özerklik. kaynakların paylaştırılması, analizi, belirlenmesi, tasarımı, planlanması, uygulanması ve değerlendirilme-sindeki ortak sorumluluk.	AYÇ ile eşleştirme SEVİYE 1 = AYÇ Seviye 1&2 SEVİYE 2 = AYÇ Seviye 3&4 SEVİYE 3 = AYÇ Seviye 5 SEVİYE 4 = AYÇ Seviye 6 SEVİYE 5 = AYÇ Seviye 7 AYÇ Seviye 8 için SEVİYE yok https://www.google.de/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=5&cad=rja&uact=8&ved=0CEAQFjAE&url=http%3A%2F%2Fprojects.ifes.es%2FporqualLeonardo%2Fdo%2Fget%2F

		- Farklı dillerdeki iletişimi anlayabilme yeteneği; - Analiz yeteneği **Yeterlilik** özerklik ve sorumluluk olarak tanımlanır: - Öğrenme yeteneği - Tutumlar			binary%2F2011%2F02%2Fapplication%2Fpdf%2FSpanish_report.pdf&ei=Qdh1VJKkNYSlygOy9IKQDQ&usg=AFQjCNGhFvefliLOV2ldYhjhUmB5Kzj6Lw (P. 18)
Türkiye	Öğrenme çıkktıları bir öğrencinin bildiği, anladığı ve/veya öğrenme sürecini tamamladıktan sonra sergile-yebileceği durumların açıkla-ması anlamına gelmektedir.	**1.Bilgi** -teorik -kavramsal **2.Beceriler** -bilişsel -pratik **3.Yeterlilik** -Sorumluluk almak ve bağımsızca çalışmak için yeterlilik -Öğrenme yeterliliği -İletişim ve sosyal yeterlilik -özel yeterlilik alanı	8	**SEVİYE 2:** *Bilgi:* Çalışma ve öğrenme alanlarına dair açıkça belirtilen standart araç enstrüman ve yöntemle ilgili temel pratik ve teorik bilgilere sahip olma. *Beceriler:* Öngörülen problemlere çözüm üretmek için ve öğrenme ya da çalışma alanlarıyla ilgili açıkça belirlenen faaliyetleri gerçekleştirmek için elde edilen bilgilerden yararlanma. *Yeterlilik:* Rehberlik ve/veya gözetim altında açıkça belirlenen faaliyetleri gerçekleştirmek için sorumluluk alma rehberlik altında öğrenme amaçlarını ve ihtiyaçlarını belirleme **SEVİYE 6:** *Bilgi:*	 AYÇ ile eşleştirme SEVİYE 1 = AYÇ Seviye 1 SEVİYE 2 = AYÇ Seviye 2 SEVİYE 3 = AYÇ Seviye 3 SEVİYE 4 = AYÇ Seviye 4 SEVİYE 5 = AYÇ Seviye 5 SEVİYE 6 = AYÇ Seviye 6 SEVİYE 7 = AYÇ Seviye 7 SEVİYE 8= AYÇ Seviye 8

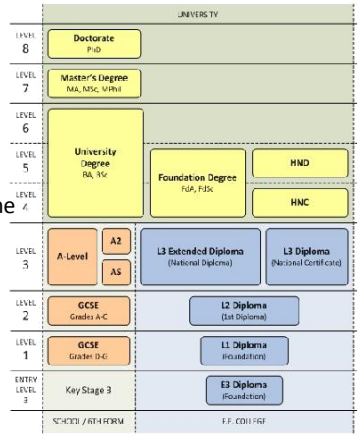
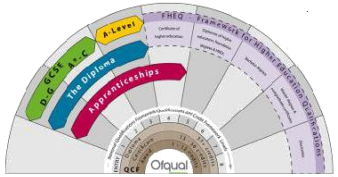
Avrupa Komisyonu tarafından finanse edilen bu proje yalnızca yazarın görüşünü yansıtmaktadır ve bu bilgilerin herhangi bir yerde kullanımdan Avrupa Komisyonu sorumlu tutulamaz.

				Çalışma ya da öğrenme alanında uzmanlaşmak için gerekli olan ileri düzey pratik ve teorik bilgilere sahip olma. *Beceriler:* Bütünsel bakış açısı ile öğrenme veya çalışma alanlarındaki faaliyetlerle alakalı görev, yöntem ve yaklaşımları analiz etme, eleştirisel olarak sonuçları değerlendirme, kanıt ve araştırmalara araştırmalara dayanan ilerlemeleri önerme; yeni uygulamalardaki olası problemleri tahmin etme ve koruyucu eylemler önerme; geliştirilen iyileştirmeler ve çözümler hakkında başkalarını bilgilendirme. *Beceriler:* Öngörülemeyen değişikliklerin yer aldığı çevredeki karmaşık faaliyetlerde, bireysel veya takım üyesi olarak sorumluluk alma; İleri düzey görev veya projeleri kısmen bağımsız olarak yürütme; herhangi birinin sorumluluğu altınaki kişilerin projeye dayalı gelişimleri için faaliyetler planlama ve yönetme; Öğrenme hedeflerine uyumlu olarak bir kişinin sorumluluğu altındaki diğer kişilerin performansını geliştirmek için faaliyetler planlama ve yönetme.	
Finlandiya	Öğrenme çıktıları bir öğrencinin bildiği, anladığı, ve öğrenme sürecinin	Finlandiya'daki Ulusal Yeterlilik Çerçevesini belirleyen seviyelerin tanımlayıcılarının beş	8	**SEVİYE 2**: Onların alanlarındaki temel bilgi ve bilişsel pratik temel bilgilere sahip olma. Rutin problemleri çözmek ve görevleri	AYÇ ile eşleştirme SEVİYE 1 = AYÇ Seviye 1 SEVİYE 2 = AYÇ Seviye 2 SEVİYE 3 = AYÇ Seviye 3

Avrupa Komisyonu tarafından finanse edilen bu proje yalnızca yazarın görüşünü yansıtmaktadır ve bu bilgilerin herhangi bir yerde kullanımdan Avrupa Komisyonu sorumlu tutulamaz.

	tamamlanmasında yapabil-diği durumları ifade eder.	boyutu. Seviyenin açıklayıcıları nitelik ve müfredatla bağlantılıdır. - Bilgi - Çalışma yöntemi ve Uygulamalar (beceriler) - Sorumluluk, yönetim ve girişimcilik - Değerlendirme - Yaşam boyu öğrenmedeki kilit beceriler		yerine getirirken bu bilgiden yararlanmak için ihtiyaç duyulan alandaki temel bilgi ile bilişsel ve pratik temel becerilere sahip olma. Bazı bağımsız eylemleri gerektiren denetimli işletim ortamındaki normal araç ve ekipmanları kullanma ve basit kuralları takip etme. Sorumluluğu omuzlama ve inisiyatif gösterme. Öğrenme sorumluluğunu üstlenme. Uygun konu üretme ve sözlü olarak nasıl iletişim kurulacağını bilme. En az bir resmi dilde temel dil becerileri ve bir yabancı dil. Avrupa Yeterlilik Çerçevesinde lisans derecesi. **SEVİYE 6**: Teorileri, kilit kavramları, yöntem ve ilkelerin eleştirel anlayışını içeren onun alanına ilişkin kapsamlı ve üst düzey bilgilere sahip olma. Profesyonel görev ve/veya disiplinlerin sınırlarını ve boyutunu kavrama. Karmaşık ve öngörülemeyen problemleri çözmede uzmanlaşmış bilimsel ya da sanatsal alanlarda ihtiyaç duyulan üst düzey becerilerine, konuların üstünlüğünün gösterimine, bilgileri ve yaratıcı çözümleri uygulama kapasitesine sahip olma. O, görevleri tamamlamak, özerkliği kullanmak genel yön ve rehberliğe bağlı değerlendirme yapmak için sorumluluk almayı içerir.	SEVİYE4=AYÇ Seviye4 SEVİYE5=AYÇ Seviye5 SEVİYE6=AYÇ Seviye6 SEVİYE7=AYÇ Seviye7 SEVİYE8=AYÇ Seviye8

Avrupa Komisyonu tarafından finanse edilen bu proje yalnızca yazarın görüşünü yansıtmaktadır ve bu bilgilerin herhangi bir yerde kullanımdan Avrupa Komisyonu sorumlu tutulamaz.

İngiltere	İngiltere'deki öğrenme çıktıları, öğrenme sürecini tamamladıktan sonra bir öğrenciden beklenen bilme, anlama ve/veya gösterebilme durumlarını ifade eder. http://www.ehea.info/Uploads/QF/FHEQSelfCert.pdf	Nitelikler ve kredi çerçevesi - Özet - Bilgi ve kavrama - Uygulama ve eylem - Özerklik ve sorumluluk	8	**SEVİYE 2:** *Özet:* Seviye 2'deki başarılar, iyi tanımlanmış görevleri tamamlamak ve basit problemleri gidermek için ilgili bilgileri, fikirleri, becerileri ve prosedürleri seçebilme ve kullanabilme yeteneğini yansıtır. O, görev ve prosedürleri tamamlamayı, özerkliği kullanmayı rehberlik ve yönlendirmeye bağlı değerlendirmeyi içerir. *Bilgi ve kavrama:* İyi tanımlanmış görevleri tamamlamak ve basit sorunları ele almak için gerçeklerin kavranması, prosedür ve fikirlerden faydalanma. İlgili fikir ve bilgileri yorumlama. İş ya da çalışma alanıyla alakalı bilgi türlerinin farkında olma. *Uygulama ve eylem:* Genellikle iyi belirlenmiş rutin görevleri tamamlama ve basit sorunları ele alma.İlgili beceri ve prosedürleri seçme ve kullanma. Eylemleri bildirmek için ilgili bilgileri. tanımlama, toplama ve kullanma. Ne kadar etkili eylemler olduğunu tanımlama. *Özerklik ve Sorumluluk:* Görev ve prosedürleri tamamlamak için sorumluluk alma. Bütün rehberliğe ve yönlendirmeye	  AYÇ ile eşleştirme SEVİYE1 =AYÇ Seviye1 SEVİYE2=AYÇ Seviye 2 SEVİYE3=AYÇ Seviye 3 SEVİYE4=AYÇ Seviye4 SEVİYE5=AYÇ Seviye 5 SEVİYE6=AYÇ Seviye6 SEVİYE7=AYÇ Seviye7 SEVİYE8=AYÇ Seviye8

Avrupa Komisyonu tarafından finanse edilen bu proje yalnızca yazarın görüşünü yansıtmaktadır ve bu bilgilerin herhangi bir yerde kullanımdan Avrupa Komisyonu sorumlu tutulamaz.

				bağlı değerlendirmeleri ve özerkliği uygulama. **SEVİYE 6:** *Özet:* Seviye 6'daki başarılar, sınırlı tanımlara sahip karışık problemleri ele almak için ilgili anlama, yöntem ve becerileri kullanabilme ve düzeltebilme yeteneğini ifade eder. O, geniş özerklik ve değerlendirmenin yanı sıra önemli gelişim ya da değişikliğe destek olabilecek kursları planlamak ve geliştirmek için sorumluluk almayı içerir. Farklı bakış açıları, yaklaşımlar ya da düşünce okulları ve onları ve onları destekleyen teorilerin kavranmasını yansıtır. *Bilgi ve Kavrama:* İçinde birbirini etkileyen birçok faktörü barındıran, ileriye dönük yollar oluşturmak için pratik, kavramsal ve teknolojiye ait bilgileri daraltarak kullanma. Kritik analizler karmaşık bilgi, kavram ve fikirleri değerlendirir ve yorumlar. Çalışma ya da iş alanının hangi bağlamda yer aldığını anlama. Bu alanlardaki güncel gelişmelerin farkında olma. Farklı bakış açılarını, yaklaşımları veya düşünce okulları ile bu okulları destekleyen teorileri anlama.	

Avrupa Komisyonu tarafından finanse edilen bu proje yalnızca yazarın görüşünü yansıtmaktadır ve bu bilgilerin herhangi bir yerde kullanımdan Avrupa Komisyonu sorumlu tutulamaz.

				Uygulama ve eylem: Etkileşim halindeki birçok faktörü içeren ve sınırlı tanımlara sahip problemleri ele alma. Uygun yöntem ve becerileri belirleme, daraltma, uyarlama ve kullanma. Eylemleri bildirmek için ilgili araştırmaları düzenleme ve uygun yerlerde kullanma. Eylemleri, yöntemleri, sonuçları ve bunların etkilerini değerlendirme. *Özerklik ve Sorumluluk:* Önemli değişiklikleri ve gelişmeleri destekleme kapasitesine sahip eylem kursları planlamak ve geliştirmek için sorumluluk alma. Başkalarının rolleri ve çalışmalarıyla ilgili görev ve süreçleri başlatma ve yönetme. Geniş özerkliği ve değerlendirmeyi uygulama.	
Romanya	Öğrenme çıktıları, başarılı bir öğrenme sürecini tamamlamada bir öğrencinin bildiği, anladığı ve yapabildiği durumları ifade eder. Öğrenme çıktıları; bilgi, beceri ve yeterliliğe göre belirlenir.	Romanya'da 1-8 arasında belirlenen başlıca Ulusal Yeterlilik Çerçevesinin belirleyici unsurları	8	**Seviye 2:** *Bilgi:* Çalışma ya da çalışma alanındaki karmaşıklığı azaltılmış kavram bilgisi. Belirli bir iş ya da çalışma alanındaki karmaşıklığı düşük seviyede olan görevlerin açıklanması ve tanıtılması.	

Avrupa Komisyonu tarafından finanse edilen bu proje yalnızca yazarın görüşünü yansıtmaktadır ve bu bilgilerin herhangi bir yerde kullanımdan Avrupa Komisyonu sorumlu tutulamaz.

				Yetenekler: Faaliyet alanında basit kural ve enstrümanları uygulayarak rutin problemlerin çözmek ve görevleri yönetmek için ilgili bilgileri kullanma. *Çapraz yeterlilikler:* Gözetim ve rehberlik durumlarında düşük dereceli özerklik ile iş/çalışma faaliyetlerinin sergilenmesi. İş faaliyetlerinin sergilenmesinde iş birliği ve katılım. Profesyonel ve kişisel gelişim için staj programlarına katılmanın gerekli olduğunun farkına varma. Avrupa Yeterlilik Çerçevesindeki lisans derecesi. **Seviye 6:** *Bilgi:* Alanda ve uzmanlık alanındaki temel kavramların, teorilerin ve yöntemlerin bilgisi ve anlaşılması; bunların profesyonel iletişimde yeterli kullanımı. Alanla alakalı çeşitli kavramların, durumların, süreçlerin ve projelerin açıklanması ve yorumlanması için temel bilgilerin kullanımı. *Yetenekler:* Alana özgü iyi belirlenmiş problemlerin ve durumların çözülmesi için uygun yardımı alarak temel kural ve yöntemleri kullanma. Süreç, program, proje, kavram, yöntem ve teorilerin niteliğini, değerini, sınırlılıklarını değerlendirmek için standart değerlendirme kriteri ve yöntemlerin uygun kullanımı.	

Avrupa Komisyonu tarafından finanse edilen bu proje yalnızca yazarın görüşünü yansıtmaktadır ve bu bilgilerin herhangi bir yerde kullanımından Avrupa Komisyonu sorumlu tutulamaz.

				Alanda iyi bilinen ilke ve yöntemleri kullanarak profesyonel projelerin geliştirilmesi. *Çapraz Yeterlilikler:* Nitelikli yardım içinde, özerk bir şekilde profesyonel görevlerin yapılmasından sorumlu olma. Görevlerin alt düzeyler için sınıflandırılması ve takım çalışmasının belirli rol ve faaliyetlerle tanıtılması. Sürekli kurs için ihtiyaçların farkına varmak; Kişisel ve profesyonel gelişim için öğrenme tekniklerinin ve kaynakların etkili kullanımı.	

Avrupa Komisyonu tarafından finanse edilen bu proje yalnızca yazarın görüşünü yansıtmaktadır ve bu bilgilerin herhangi bir yerde kullanımdan Avrupa Komisyonu sorumlu tutulamaz.

Belge 2: Ulusal Yeterlilik Çerçevesi Ön Analiz Raporu

Ulusal Yeterlilik Çerçevelerinin Ön Analiz Raporu

Genel olarak, ortak ülkeler, sergilenen yeterlilik düzeylerinde çok benzer özellikler içeren bir referansa sahip oldular. İspanya yeterliliğin yalnızca 5 seviyesine sahiptir. O, Avrupa Yeterlilik Çerçevesinin başlangıç seviyesini göz önünde bulundurmaz. Avrupa Yeterlilik Çerçevesinin seviye 2'sinden başlar ve doktora seviyesini içermez (Avrupa Yeterlilik Çerçevesinde seviye 8) ve seviye 2'ye, kendi yeterlilik seviyesi 3'ü ve Avrupa Yeterlilik Çerçevesinin seviye 4'ünü ilave eder.

Yapının boyutlarıyla ilgili olarak kullanılan kavramlar arasında büyük bir benzerlik vardır. Bilgi, beceri ve yeterlilikler geniş bir alana yayılmış durumdadır. Fakat, farklı katkıların takibiyle referans oluşturulur:

Almanya – Bilgi ve becerilere ek olarak, profesyonel yeterliliği içerir ve kişisel yeterliliğe sahip özerklik ve sosyal becerileri göz önünde bulundurur;
Portekiz- Yeteneklerin pratik ve bilişsel düzeyini ayırt eder ve özerklik ve sorumluluğu vurgulayan turumları ifade eder;

Finlandiya – Tanımlayıcıların beş boyutunu listeler. Bilgi ve becerinin yanı sıra, hayat boyu öğrenme için sorumluluk, yönetim ve girişimcilik, değerlendirme ve kilit becerileri göz önünde bulundurur-İngiltere – bilgiye kavrayışı ekler, uygulamayla eylemin, sorumluluk ile özerkliğin birleştirilmesini önerir;

Romanya – Yetenekleri yapıcı düşünme, yenilik ve yaratıcılıkla ilişkilendirir. Aynı zamanda özerklik, sorumluluk, kişisel ve profesyonel etkileşim kadar önemli olan soft becerileri de ilave eder.

Böylelikle, analiz, stajyerlerin uyarıcısı, mesleki ve sosyal beceri olarak soft becerilerin yaygınlaşmasına ortak ülkeler tarafından verilen önemi vurgular.

Avrupa Komisyonu tarafından finanse edilen bu proje yalnızca yazarın görüşünü yansıtmaktadır ve bu bilgilerin herhangi bir yerde kullanımdan Avrupa Komisyonu sorumlu tutulamaz.

Belge 3: Ulusal Yeterlilik Çerçevesine Öneriler ve Avrupa Yeterlilik Çerçevesi Modeli

Avrupa Komisyonu tarafından finanse edilen bu proje yalnızca yazarın görüşünü yansıtmaktadır ve bu bilgilerin herhangi bir yerde kullanımdan Avrupa Komisyonu sorumlu tutulamaz.

Gönüllülerin yeterliliklerini tanımak için matris önerisi			
	Bilgi	Beceriler	Yeterlilikler/Tutumlar
Kişisel Alan	Farklı iletişim profilleri ve iletişim süreçlerine dahil olan unsurların tanımlanması ve betimlenmesi. Olumlu iletişimin geliştirilmesi. İletişim süreçlerinin farklı aşamalarında ortaya çıkan engelleri belirleme ve üstesinden gelme. Çeşitli içsel bilgi süreçlerini gösterimi. İletişim sürecinde farklı soruların kullanımı.	Etkileşim halindeki bir birey olarak niteliklerini geliştirebilme yeteneği	Yeni sorunlarla baş edebilmek için kendini tanıma ve hazırlık yapma. Problemlerle karşı karşıya gelme ve kendini kontrol etmeye devam etme. Teslim tarihi gelmiş olsa, yorgun olsanız bile tutarlı çalışma stilini koruma. Farklı durumların üstesinden gelmek ve/veya duruma uyum sağlamak için davranışlarını ayarlama. Dirençli olma (sıkıntıdan kurtulma ve/veya sorunların üstesinden gelmek için) Hoşgörü ve/veya tevazu geliştirme.
	İletişim süreçlerinin temel unsurlarının belirlenmesi ve ayırt edilmesi. İletişim sürecinin etkililiğinin belirleyici faktörlerinin tanımlanması. Olumlu davranış stilleri belirleme ve geliştirme.	Devam eden öğrenme tutumlarına uyum sağlayabilme yeteneği	Başkalarından elde edilen ya da kendi hayat deneyimlerine dayalı bağımsız öğrenmeye başlayabilme ve devam edebilme. Öğrenme yöntemlerinin ve ihtiyaçlarının farkında olma. Farklı çalışma yaklaşımlarının yararlarının farkına varma ve bu yaklaşımları kullanma. Başarı ve başarısızlıkları öğrenmek için kendi davranışlarını ve başkalarının davranışlarını gözden geçirme.
	Sürekli iyileştirme ilkelerini belirleme. Katılan değer ve atıklar arasındaki farkı açıklama. Sürekli iyileştirme araçlarını ve PDCA (planla,yap,kontrol et, eylem) döngüsünü belirleme. Girişimcilik kavramını açıklama. Girişimci olmanın avantajlarını ve risklerini belirleme.	Değişikliğe katılabilme ve değişikliği destekleyebilme yeteneği	Yeni yaklaşım ve/veya yetkinlikler geliştirmeye çalışma. Yeni yaklaşımlarla ilgili merak düzeyini gösterme. Yeni yöntem ve prosedürleri öğrenme konusunda ilgili olma. Gelişimler ve yenilikler için olumsuzlukları fırsata çevirme.
		Faaliyetlere başlayabilme yeteneği	Verilen görevlerde gereğinden fazlasını yapma.

Avrupa Komisyonu tarafından finanse edilen bu proje yalnızca yazarın görüşünü yansıtmaktadır ve bu bilgilerin herhangi bir yerde kullanımdan Avrupa Komisyonu sorumlu tutulamaz.

Çapraz Alan	İşleri organize etme ve görevleri hazırlayıp dağıtma. İşyerindeki çalışma bölümlerine ilişkin yöntemleri uygulama. Üretim araçlarını ve ekipmanları seçme.	Bireysel bazda temel Yardımcı görevleri gerçekleştirme yeteneği	Hizmeti yerine getiren telefon operatörü sunma ve/ veya bunu bizzat yapma. Çalışmaların sonuçlarını ve bilgilerini kontrol etme. Kendi çalışmalarınızın veya başkalarının çalışmalarının niteliğini ve detaylarını izleme. Verilen görevler için gerekli temasları kurma. Projeler ve diğer konuların ilerlemesinden haberdar kişiler bulundurma.
	Farklı işlevsel alanlardaki ilişkiyi ve şirketin esaslarını belirleyin. Şirketin organizasyon şemasını yorumlayın. Organizasyona ait yapıdaki süreç ve projelerin etkisini açıklayın.	İş planlama becerisi	Başkaları ve kendin için faaliyetler planlama ve düzenleme. Başkaları için önceden araştırma yapma ve bilgi toplama. Olayların organizasyona ait etkilerinin anlaşılma sını gösterme Gerektiğinde bulabilmek için bilgileri arşivleyebilme yeteneği. Görevleri öncelik sırasına koyabilme yeteneği.
	Belge yönetiminde elektronik araçların kullanımı	Bilgisayar ve diğer ilgili hizmetleri kullanabilme yeteneği	Formülleri, modelleri ve grafikleri yönetebilmek. Kelime işlem yazılımı ve elektronik tablo ile basit görevlerde uzmanlaşma. Arama yapmak, iletişim kurmak ve bilgilerin dağıtımı için interneti kullanma. Bilgi teknolojisinin gücünü keşfedebilmek için kendini adayabilme.
	Onların mesleki faaliyetleriyle ilgili etik ihtiyaçlarının farkına varma. Onların mesleki faaliyetiyle ilgili etik faktörlerin farkına varma. Onların kendi beceri ve fonksiyonlarının farkına varma.	Çatışan çıkarlar arasında uzlaşma kurabilme yeteneği	Bazı yönlerde uzmanlaşmak ve diğerleri hususunda kararlı olmak için istekli olmak. Karşıt bakış açılarına savunmacı olmayan bir tarzda cevap verme.

Avrupa Komisyonu tarafından finanse edilen bu proje yalnızca yazarın görüşünü yansıtmaktadır ve bu bilgilerin herhangi bir yerde kullanımdan Avrupa Komisyonu sorumlu tutulamaz.

	Organizasyon ve dıştaki izleyiciler için onların ortak çalışanlarıyla ilgili etik ve etik gerekliliklerin farkına varma.		Bir pozisyona ikna etmek ya da bir pozisyonu korumak için farklı argümanlar sunma. Çalışan insanların reaksiyonlarını tahmin etme ve hazırlıklı olma. Birbiriyle çatışan bireylerle çalışırken bile sorumluluk alanları arama. Kişiyle değil sorunla yüzleşme. Sorunlar çözülecekmiş gibi endişelerle ve/veya uzlaşmazlıklarla yüzleşme.
	Hizmetlerin niteliğini ve organizasyonun imajını geliştirmek için hizmet fonksiyonunun ve onu gösterecek profesyonel öneminin farkına varma. Profesyonelliğe izin veren teknik ve davranışsal beceriler geliştirme ve engellerin üstesinden gelme, konuları ya da şikayetleri engelleme ve yanıtlama. Performansın sürekli gelişimi için profesyonel uygulamaların sürekli kendini analiz etme ruhunu geliştirme	Grubun yararı için başkalarıyla etkinlik geliştirebilme yeteneği	Konsantre olmak şartı ile problemler hakkında başkalarıyla konuşma Bütüne dahil etmek için yetki ve sorumluluğu paylaşma. En adil ve eşit görev dağılımı için katkıda bulunma. Düşünceleri ifade etme ve başkalarının düşüncelerine saygı duyma. Diplomasiyi kullanma ve bunu başkalarıyla çalışırken de hissetme
	Faaliyetlerin yapılmasında kişilerarası ilişkilerin öneminin farkına varma ve açıklama. Faaliyetlerin gelişiminde sözlü ve yazılı iletişim becerilerini uygulama. Sözlü performanslar yapma/toplum içinde konuşma. Rapor ya da metinler hazırlama. Yazılı ya da sözlü aracılığıyla argümanları uygun bir şekilde formüle etme ve konuşmacı-ya açıklama. Hedef kitleye uygun medyayı seçme. İletişimin belirli kurallarından yararlanma.	Bilgileri alıcılara ulaştırabilme yeteneği	Sözlü performanslar oluşturma/toplum içinde konuşma. Rapor ya da metinler hazırlama. Yazılı ya da sözlü olarak konuya ya da konuşma- cıya argümanlar uygun bir şekilde formule etme ve açıklama. Hedef kitle için uygun medyayı seçme. İletişimin özel ilkelerinden yararlanma.

(Rego, R., Zózimo, J. e Correia, M. 'den uyarlanmıştır. (2014). ***As competências profissionais geradas pelo Voluntariado*****. ISU.**

Avrupa Komisyonu tarafından finanse edilen bu proje yalnızca yazarın görüşünü yansıtmaktadır ve bu bilgilerin herhangi bir yerde kullanımdan Avrupa Komisyonu sorumlu tutulamaz.

Belge 5: Avrupa Yeterlilik Çerçevesi Önerisi Seviye 2

Avrupa Komisyonu tarafından finanse edilen bu proje yalnızca yazarın görüşünü yansıtmaktadır ve bu bilgilerin herhangi bir yerde kullanımdan Avrupa Komisyonu sorumlu tutulamaz.

Seviye 2			
Kararlı ve açık bir şekilde yapılandırılmış gönüllülük alanında temel gereksinimleri profesyonel bir şekilde yerine getirebilecek yeterliliklere sahip olma. Büyük ölçüde gözetim altında gerçekleşen görevlerin yerine getirilmesi.			
Mesleki yeterlilik		**Kişisel yeterlilik**	
Bilgi	**Beceriler**	**Sosyal yeterlilik**	**Özerklik**
İletişim sürecinde ve farklı iletişim profillerinde yer alan unsurları belirleyin ve açıklama. Olumlu iletişim geliştirme. İletişim sürecinin farklı aşamalarında ortaya çıkan engelleri belirleme ve bu engellerin üstesinden gelme. İçsel bilgi sürecinin farklı türlerini gösterme. İletişim sürecinde farklı türdeki soruları uygulama.	Yeni sorunların üstesinden gelmek için kendini tanıma ve kişisel hazırlık yapma; Kendini kontrol etmeye devam etme ve problemleri belirleme; Yorgun olunan zamanlarda bile tutarlı çalışma stilini koruma; Başka durumların üstesinden gelecek ve/veya duruma adapte olacak davranışlara uyum sağlama; Direnç geliştirme (örneğin, sıkıntıların üstesinden gelebilme ve/veya kurtulabilme yeteneği; Hoşgörü ve/veya tevazu geliştirme.	Yeni yaklaşımlar ve/veya beceriler geliştirmeye çalışma; Yeni yaklaşımlara yönelen merak düzeyini gösterme; Yeni yöntem, prosedür, vb. öğrenmeye ilgili olma; Yenilik ve gelişim için olumsuzlukları fırsata çevirme; Verilen rol için gerekli olandan fazlasını yapma; Var olan prosedürleri sorgulama ve alternatifler önerme; İlgili gerçekler ve olası sonuçları göz önünde bulundurduktan sonra yeni fikirler deneme; İlave edilen sorumlulukları araştırın ve/veya kabul etme; Fikirleri eylemlere çevirebilme.	Farklı kültürel gruplara duyarlılık gösterme; Diğer kişilerin yurttaşlıkla ilgili ve kişisel becerilerini geliştirmeye katkıda bulunma; Başkalarının güçlü yanlarını ve sınırlılıklarını anlama; Geçerliliğe sahip olma (zaman, bulunma, dinleme) ve bunu göstermek için durumun özelliklerini dikkate alan ilişkiler kurma.

Avrupa Komisyonu tarafından finanse edilen bu proje yalnızca yazarın görüşünü yansıtmaktadır ve bu bilgilerin herhangi bir yerde kullanımdan Avrupa Komisyonu sorumlu tutulamaz.